Airbnb

O site Airbnb propõem uma nova forma de viajar, que se baseia na confiança entre as pessoas. Seu objetivo principal é facilitar a comunicação entre cidadãos de diversos países, ajudando quem deseja alugar um imóvel por tempo determinado ou quem deseje viajar otimizando seus gastos com acomodações.

Dentro do Airbnb, o usuário que deseja ser anfitrião, faz um cadastro com todas as informações sobre o cômodo ou mesmo imóvel que queira disponibilizar para aluguel e ilustra a descrição com fotos. Quando alguém finaliza sua estadia, adiciona uma classificação que vai de uma à cinco estrelas e adiciona comentários sobre sua experiência. Logo, quem se interessar em alugar o imóvel, pode conferir a opinião de quem já fez negócio com esse anfitrião. Assim, o usuário se sente seguro para escolher e o anfitrião ganha mais popularidade e, portanto, novos possíveis hóspedes.